



Mapcel
Field Services

Técnicos

Conocemos tu negocio:



*Automatizamos la gestión
y supervisión de: **Instalaciones,
Reparaciones y Mantenimientos**
realizados por tu cuadrilla de **técnicos**
mediante tecnología móvil,
minimizando las horas extras.*

Así lo logramos...

ÓRDENES DE TRABAJO

Administra instalaciones, servicios preventivos y correctivos, conociendo su grado de avance en tiempo real.

A

C

Administración de Folios

Folios (Seleccione un folio para ver sus detalles)

Filtros: Por asignar 75 | Página 2 de 89 | Folios 51 - 100 de 4419 | Importar

Num. Folio del Proveedor	Acciones	Oper. Proveedor Nombre	Código Tipo Servicio	Descripción	POI	POI Nombre
74 800000184100	Menú		ZC01	PMRTX-267-16 KIT DE A...	UT-0000403108	EM
75 800000174920	Menú		ZC01	PMRV-158-16 TERMOST...	UT-0000402746	EM
76 800000186526	Menú	EDY GUADALUPE	ZC02	HSBC 0346 OF CEN VHS...	UT-0000403095	EM
77 800000193838	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 4 UN...	UT-0000400518	EM
78 800000193837	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 3TO...	UT-0000400518	EM
79 800000194455	Menú	EDUARDO GUERRERO	ZC02	MONEX F&C No. 98-105 ...	UT-0000403405	EM
80 800000193836	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 2TO...	UT-0000400518	EM
81 800000194872	Menú	ERNESTO RAMIREZ	ZC01	PMRL-252-16 SUMINIST...	UT-0000404295	BR
82 800000194591	Menú	REFORMA 342	ZC02	T.REF 342 CHILLER 1 A...	UT-0000403524	EM

Detalle del folio

Ver tablas extras | Ver folio completo

Num. Folio Emp. Padre: 800000194591

Num. Folio Emp. Proveedor: 800000194591

Estatus (Abierto/Cerrado): CERRADO

Empresa Padre: CYVSA_PADRE - CYVSA PADRE

Id Prov. En Emp. Padre: 1020

Nombre del Proveedor: CYVSA LOMAS SA DE CV

Fecha Terminado Folio: 2016/11/09 09:12:00

Formas del folio: 800000194591

Subir | Página 1 de 1

	Nombre de la Forma	Fecha de Captura	DET	Dist. a POI	Estatus
1	Chil 5 Aprobacion...	2016/11/09 09:12:00	112 Mts	OK	
2	Chil 4 Fin de Serv...	2016/11/08 13:55:00	59 Mts	OK	
3	Chil 2 Detalle de ...	2016/11/08 11:25:00	79 Mts	OK	
4	Chil 1 Orden de S...	2016/11/08 09:00:00	63 Mts	OK	
5	0 Inicio de Servi...	2016/11/08 08:58:00			

B

D



Mapcel
Field Services

	Num. Folio del Proveedor	Acciones	Oper Proveedor Nombre	Codigo Tipo Servicio	Descripción	PDI	PD No
74	800000184100	Menú		ZC01	PMRTX-267-16 KIT DE A...		
75	800000174920	Menú		ZC01	PMRV-158-16 TERMOST...		
76	800000186526	Menú	EDY GUADALUPE	ZC02	HSBC 0346 OF CEN VHS...	UT-0	
77	800000193838	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 4 UN...	UT-0	
78	800000193837	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 3TO...	UT-0000400518	EM
79	800000194455	Menú	EDUARDO GUERRERO	ZC02	MONEX F&C No. 98-105 ...	UT-0000403405	EM
80	800000193836	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 2TO...	UT-0000400518	EM
81	800000194872	Menú	ERNESTO RAMIREZ	ZC01	PMRL-252-16 SUMINIST...	UT-0000404295	BR
82	800000194591	Menú	REFORMA 342	ZC02	T.REF 342 CHILLER 1 A...	UT-0000403524	EM

A

Lista con órdenes de servicio:
Rojo = Por Asignar y Verde = Asignadas.



B

Mapa donde se identifica en que lugar está el cliente y donde se realizó el servicio.

Detalle del folio

[Ver tablas extras](#) | [Ver folio completo](#)

Num. Folio Emp. Padre:

800000194591

Num. Folio Emp. Proveedor:

800000194591

Estatus (Abierto/Cerrado):

CERRADO

Empresa Padre:

CYVSA_PADRE - CYVSA PADRE

Id Prov. En Emp. Padre:

1020

Nombre del Proveedor:

CYVSA LOMAS SA DE CV

Fecha Terminado Folio:

Sección donde se ve la información básica de una orden de servicio. Se puede consultar información adicional, la cual puede ser enviada de forma pre capturada al celular.

C

Formas del folio: **800000194591**Subir | Página **1** de 1

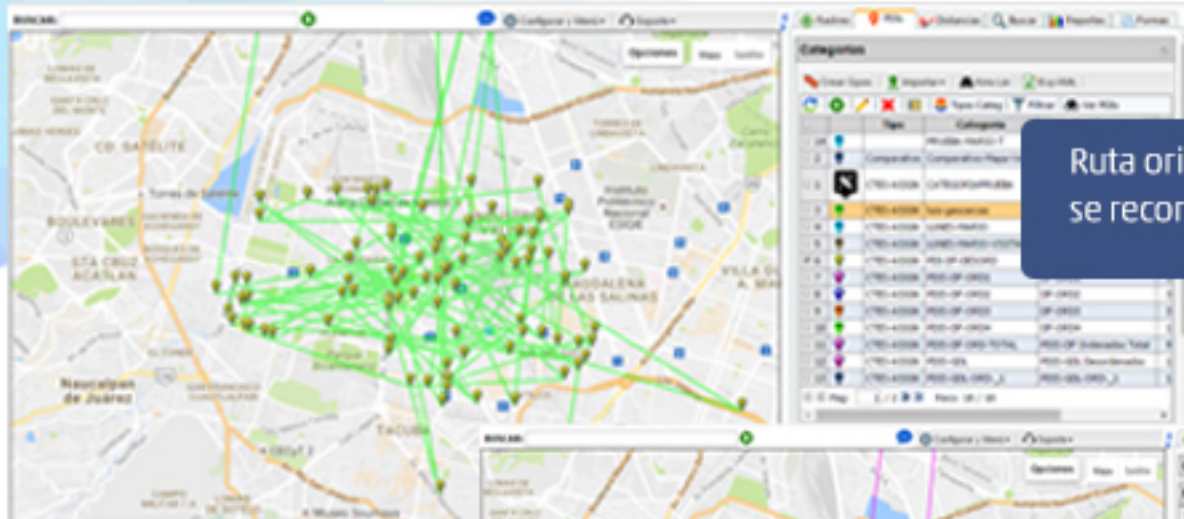
		Nombre de la Forma	Fecha de Captura	DET	Dist. a PDI	Estatus
1		Chil 5 Aprobacion...	2016/11/09 09:12:00		112 Mts	OK
2		Chil 4 Fin de Serv...	2016/11/08 13:55:00		59 Mts	OK
3		Chil 2 Detalle de ...	2016/11/08 11:25:00		79 Mts	OK
4		Chil 1 Orden de S...	2016/11/08 09:00:00		63 Mts	OK
5		0 Inicio de Servi...	2016/11/08 08:58:00		65 Mts	OK

D

Sección que enlista los formularios que requiere esta orden. Identifica su progreso de llenado.

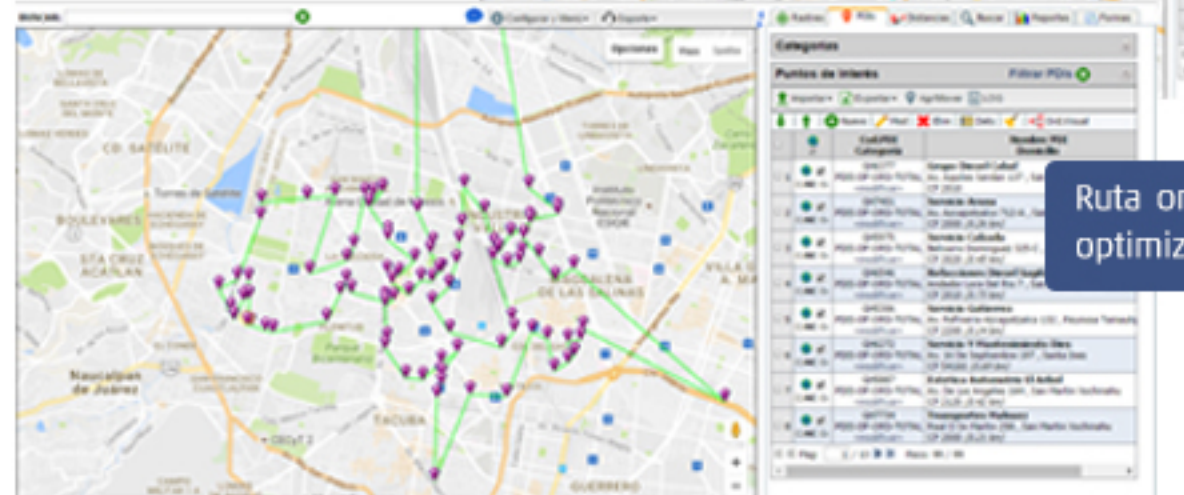
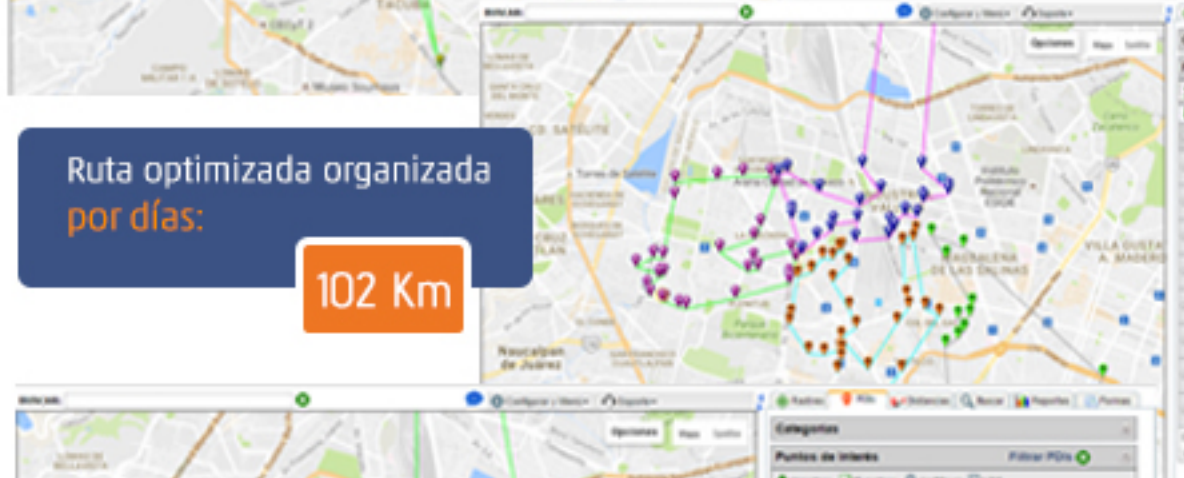
OPTIMIZACIÓN DE RUTAS

Desarrolla los servicios de tu cuadrilla de técnicos de acuerdo a tus reglas de negocio



Ruta optimizada organizada por días:

102 Km



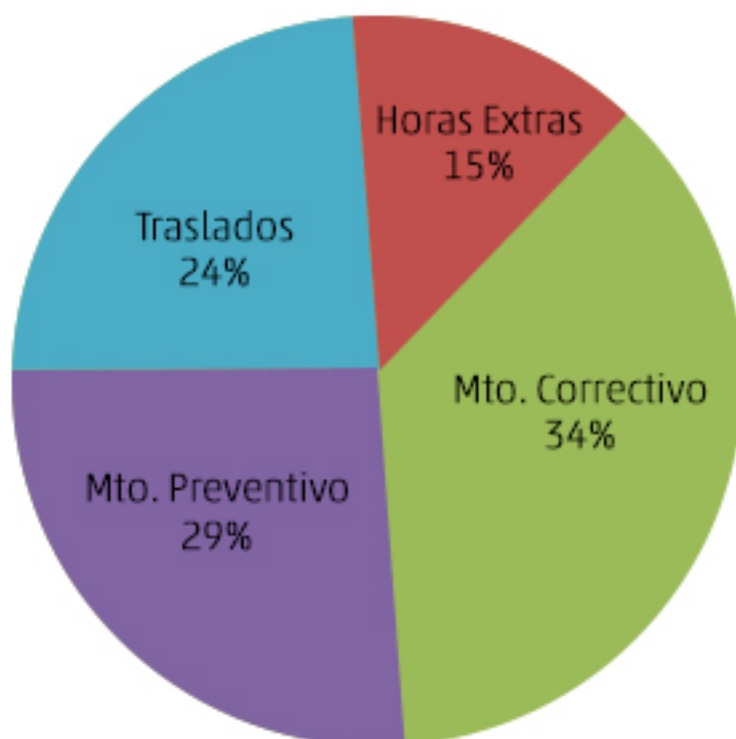
Mapcel
Field Services

PRODUCTIVIDAD

Desgloza el tiempo de sus actividades

Tipo de Categoría	PDI individuales	PDI en grupo	Visitas individuales	Visitas en grupo	Tot. Horas de Visita	Tot. Horas de Traslado	Tot. Kms. de Traslado	% Horas de Visitas
Abisag Morones / Samsung GT-I9060C	Días trabajados: 5				PDI no visitados: 1 / 12		1er Tran. Inicio Prom.: 08:28	
Activ. Complementarias	0	0	1	0	00:00	00:10	7.39	0.00%
Horas extras	0	0	15	0	09:16	09:41	110.90	13.46%
Mto. Correctivo	1	0	14	0	23:13	02:49	16.53	33.71%
Mto. Preventivo	12	0	32	0	19:45	03:56	24.12	28.68%
Traslados	0	0	0	0	16:37	00:00	0.00	24.14%
Total	13	0	62	0	68:52	16:37	158.94	100.00%

Horas Visitas
Abisag Morones



1. Controla y mide horas extras reportadas por el equipo técnico.
2. Prioriza los servicios de tu cuadrilla de técnicos de acuerdo a tus reglas de negocio.



Mapcel
Field Services

CONSTANCIAS

*Servicios concluidos
en tiempo real*

The screenshot displays the Mapcel Field Services software interface. The main window shows a service form for 'Var 3 Fin de Servicio Varios V1.3'. It includes two photographs of a technician working on an electrical panel. To the right, a summary table shows service details:

	Minutos Max. Para Atenderlo	Minutos que duró	En pa
:00	255	1454	CY
	60		CY

Below the table, there is a list of service forms with columns for 'Nombre de la Forma', 'Fecha de Captura', 'DET', 'Dist. a PDE', and 'Estatus'. The list includes items like 'Var 4 Aprobación de Servicio Varios V1.3', 'Var 3 Fin de Servicio Varios V1.3', 'Var 2 Detalle Equipo Varios V1.11', 'Var 1 Orden de Servicio Varios V1.5', and '0 Inicio de Servicio V1.1'.

An 'Enviar forma por email' dialog box is open, showing the following details:

- Subject:** [Forma] ID:4069459, Código: CYV-APROBOSERVARIOS, Nombre: Var
- Para:** Separados por coma: Eje1@dominio.com,eje2@dominio.com
- Contenido:** [Forma] ID:4069459, Código: CYV-APROBOSERVARIOS, Nombre: Var 4 Aprobación de Servicio Varios V1.5

The dialog box also includes an 'Enviar' button and a 'Limpiar' button.

1. Agiliza tu cobranza gracias a la obtención en tiempo real de la constancia del servicio concluido.
2. Envía el reporte de visita a tus clientes.



Mapcel
Field Services

CONSULTA DESDE MÓVIL

*Órdenes de trabajo
desde el móvil*

4G 52% 5:25 p. m.

Folios

Seleccione un folio de captura:

1

2016-09-27 04:00:00	0/1
7749	CLIENTE 01
MTO PREVENTIVO Notificacion	
2016-09-29 01:05:00	0/3
7750	MARIO PEREZ
MTO CORECTIVO Notificacion	
2016-10-01 17:30:00	0/2
7755	JOSE RODRIGUEZ VALDEZ
MTO PREVENTIVO Notificacion	
2016-10-02 09:45:00	0/1
7750	ALMA REYNOSO
MTO CORECTIVO Notificacion	

Faño esa

Formas

MARCAR FOLIO COMO PROCESADO

Fecha: 2016-09-27 04:00 Capturadas: 0/1

7749 CLIENTE 01

MTO PREVENTIVO Notificacion

Formas disponibles:

2

Notificacion Predial V1.0

7749 CLIENTE 01

MTO PREVENTIVO Notificacion

Cierre de Visita V1.0

7749 CLIENTE 01

MTO PREVENTIVO Notificacion

1. Su técnico podrá consultar todas las órdenes de trabajo (folios) desde su dispositivo móvil día a día.
2. Asocia más de un cuestionario a su orden de trabajo.



Mapcel
Field Services

LEGIBILIDAD EN REPORTES

*Olvidate de interpretar
reportes con mala letra*

A

Evidencia fotografica
de los servicios o
productos
entregados.

CYVSA MANTENIMIENTO SA DE CV

SIERRA MOJADA 505
11710 AGUILAR, HIDALGO
LÍNEAS BARRILADO MEXICO
RFC: CNA810738R1



ORDEN DE SERVICIO: 30000194321

CLIENTE DESTINATARIO MENC. UT-88848078 Empresa EMPRESA VIVIENDAS 1 Y 2 AMPLIACION GRANADA MEXICO DISTRITO FEDERAL	DATOS ORDEN DESTINATARIO MENC. UT-88848078 CLASE DE ORDEN 2001 FECHA 2018-11-11 DESCRIPCION PISCICAM-24-18 SUMINISTRO DE MANGUERA CENTRO 1070 SUBCURSAL NYROPOLAND LUGAR DE OPERACION FRANCISCO JAVIER LUNA LOPEZ SUPERVISOR 100 MN TIEMPO ESTIMADO
--	---

DETALLE EQUIPOS					
EQUIPO	DENOMINACIÓN	U.T.	MARCA	MODELO	SERIE
10000000000000000000	BAH No. 3 SOTA	EDIFICIO VIVIENDAS 2	ARMSTRONG	1.5X1.5H 4380	80177

UBICACIÓN TÉCNICA EDIFICIO VIVIENDAS 2 VTA-074-MH-CARS-V2

DETALLE DE EQUIPO	
EQUIPO 1	
NÚMERO	10000000000000000000
DESCRIPCIÓN	BAH No. 3 SOTA

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO A SUBCURSALES	ÁREA ACONDICIONADO SUBCURSAL EMPRESA VIVIENDAS 1 Y 2	CENTRO RESPONSABLE 1070	FECHA 2018-11-11
---	---	----------------------------	---------------------

ESPECIALIDAD BOMBAS

DATOS DEL EQUIPO MARCA ARMSTRONG MODELO 1.5X1.5H 4380 CAPACIDAD SHP No. DE SERIE 80177 No. DE INVENTARIO ÁREA DE SERVICIO MINICALLEROS VIVIENDAS 1 Y 2
--

LISTADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS		
POSICIÓN	DESCRIPCIÓN	¿HECHO?
8070	MANGUERA HOSE BRAD ABBEY 1P2A	☒

DATOS DE OPERACIÓN									
UNIDAD	N.P.	VOLTAJE			PLACA	AMPERIAJE			PLACA
		L1-L2	L2-L3	L1-L3		L1	L2	L3	
MOTOR No. 1	SHP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

DATOS DE OPERACIÓN	
UNIDAD	ENTRADA

FIRMA digital del personal que recibe el servicio.
--

FOTOS DE LOS EQUIPOS																																		
EQUIPO 1																																		
Foto antes, Foto num. 1	Foto num. 2																																	
Foto num. 3	Foto después, campo 1, Foto num. 4																																	
OBSERVACIONES GENERALES																																		
<table border="1"> <tr> <th></th> <th>EXCELENTE</th> <th>BUENO</th> <th>REGULAR</th> <th>MALO</th> </tr> <tr> <td>Reporte con que se atendió su solicitud por la fecha de control de reportes</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>¿La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue?</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>¿La atención y calidad de servicios recibidos por el personal técnico fue?</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>¿La solución a su problema fue?</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>¿Cómo considero la capacidad técnica del personal?</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	Reporte con que se atendió su solicitud por la fecha de control de reportes	X				¿La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue?	X				¿La atención y calidad de servicios recibidos por el personal técnico fue?	X				¿La solución a su problema fue?	X				¿Cómo considero la capacidad técnica del personal?	X			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO																														
Reporte con que se atendió su solicitud por la fecha de control de reportes	X																																	
¿La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue?	X																																	
¿La atención y calidad de servicios recibidos por el personal técnico fue?	X																																	
¿La solución a su problema fue?	X																																	
¿Cómo considero la capacidad técnica del personal?	X																																	
FECHA: 2018-11-11 SUPERVISOR FRANCISCO JAVIER LUNA LOPEZ FIRMA SUPERVISOR:		HORA: 08:57:30 CLIENTE ADMINISTRACIÓN FIRMA CLIENTE:																																

B

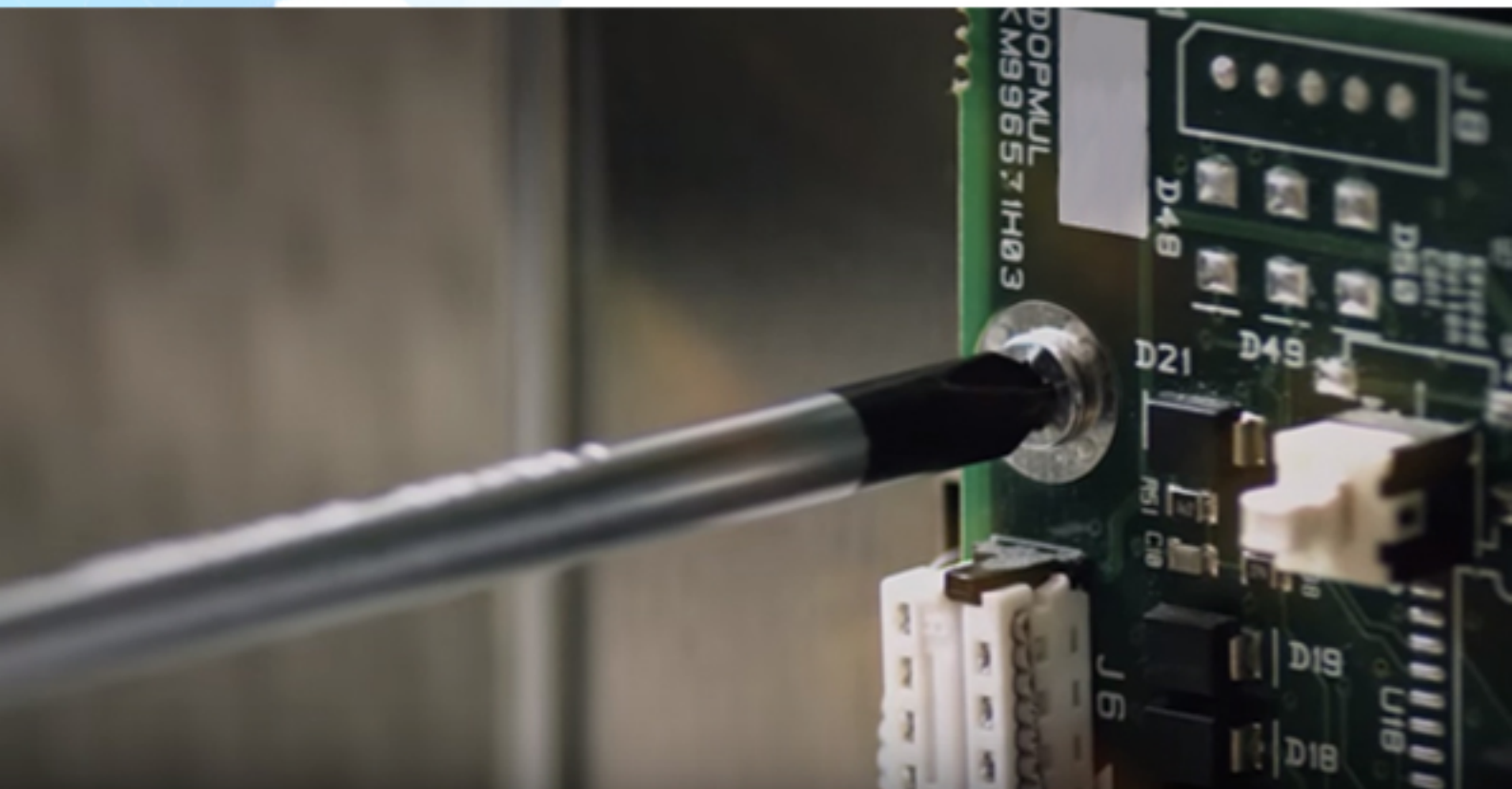
Firma digital del
personal que recibe
el servicio.

1. Manda un PDF como evidencia en tiempo real.
2. Programa futuras tareas con órdenes de servicio basadas en los diagnósticos realizados.



Mapcel
Field Services

CASO DE ÉXITO



"Visibilidad de los tiempos de servicio y resolución de nuestros ingenieros para medir su productividad"

LOGROS:

- Incremento de productividad en la fuerza de ingenieros.
- Agilizar la cobranza y facilitar el servicio al cliente.
- Facilidad de integración con nuestro ERP (SAP).
- Automatización del proceso "Work Flow" en la gestión de servicios.

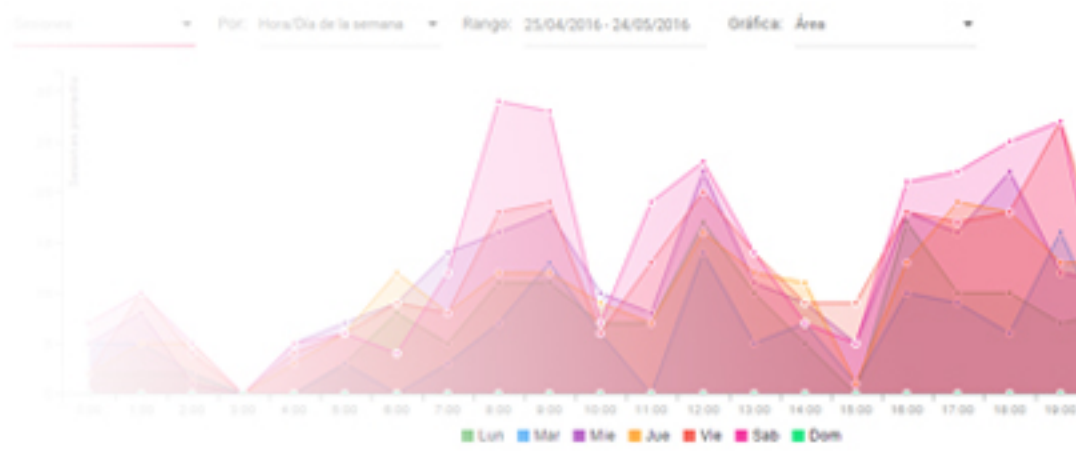


Mapcel
Field Services

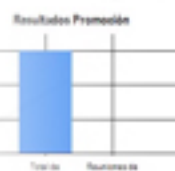
REPORTES



ANALYTICS



REPORTE BUSINESS INTELLIGENCE



Tempo Promoción: 00:00:00

Crecimiento neto GQs: 2

Crecimiento neto socios: 1

Contactos efectivos %: 100%



GQs en formación	Fecha inicio formación	Prospectos aprobados	Prospectos rechazados
LAS CHICAS TLAJUO 561074	2016-03-18	8	2
LAS CACHETONAS 561747	2016-03-31	1	3
COMRAGUA 20 562118	2016-04-05	5	7
VANILLA Y CHOCOLATE 565456	2016-04-26	0	1
CORAZONES 565721	2016-04-28	0	8
LOS GOTICOS 567100	2016-05-06	11	10

NUESTROS CLIENTES

