Mapcel
Collection

Cobranza

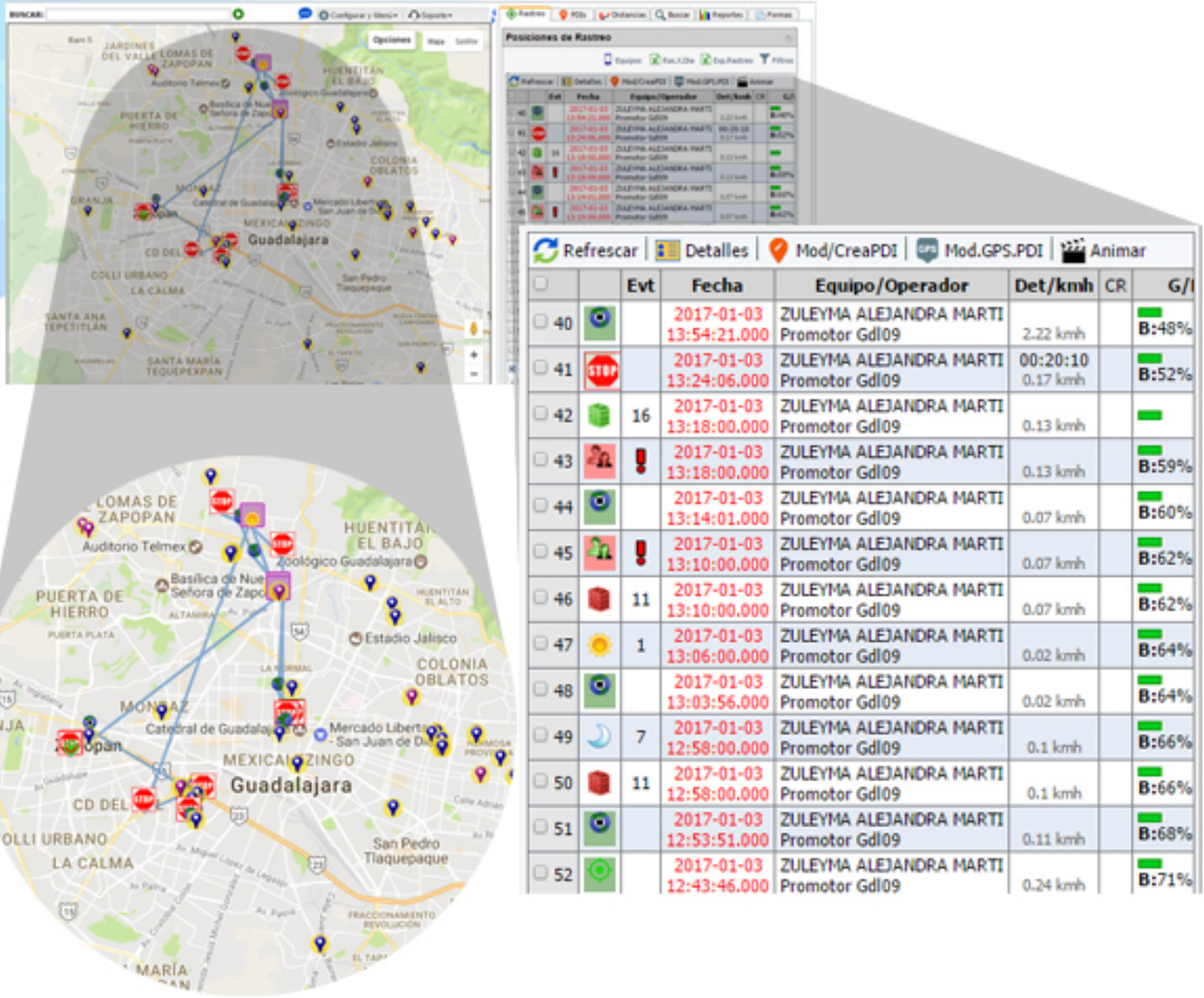
Conocemos tu negocio:

Automatizamos la gestión de: ***Recuperación de cartera y centralizamos la administración*** *de tu personal de* ***cobranza*** *mediante tecnología móvil.*

Así lo logramos...

MÓDULO

Rastreo y actividades



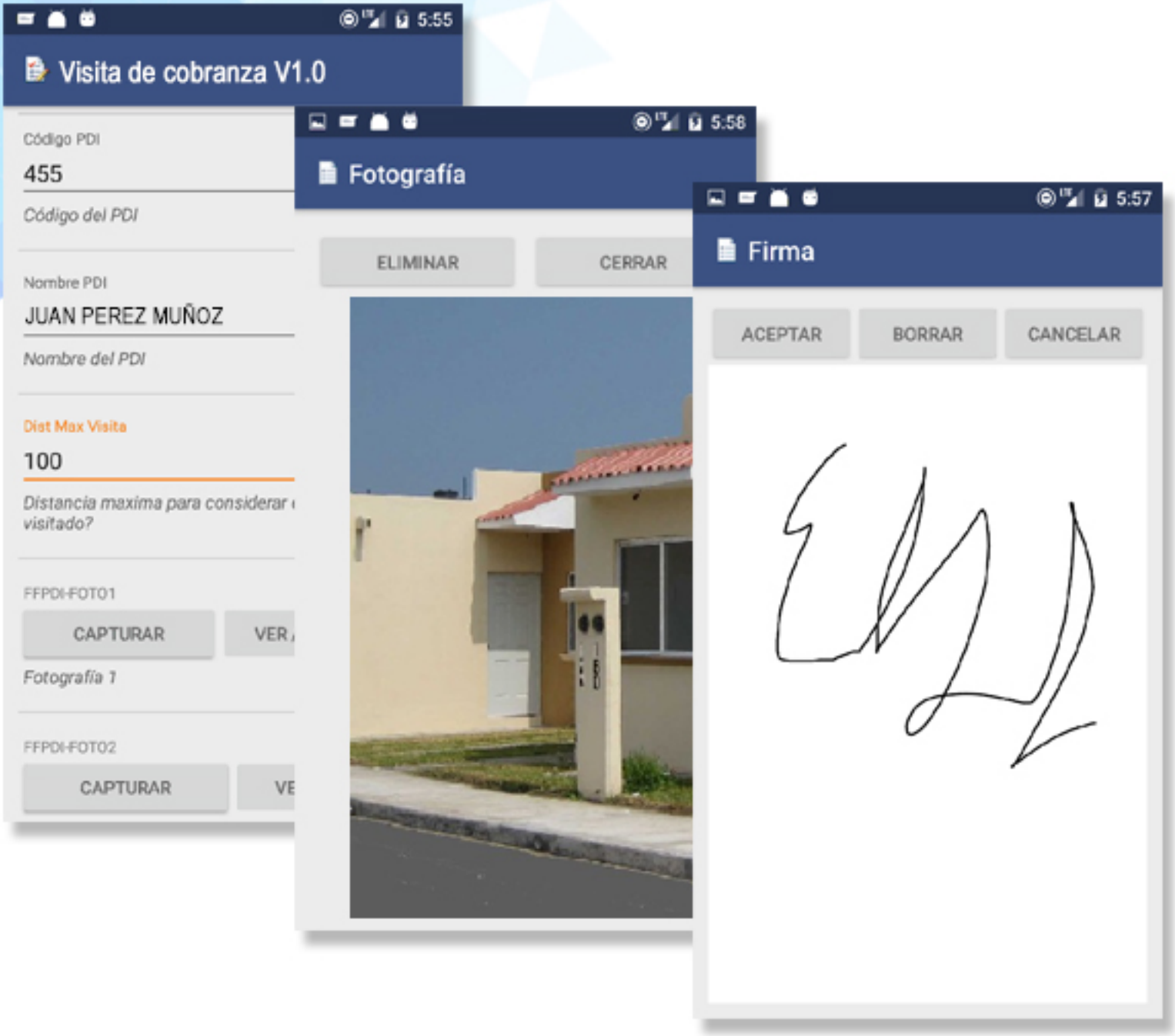
Módulo de rastreo (GPS y red móvil) configurable a ciertos horarios definidos con detección de encendido o apagado de la ubicación. Este módulo refleja el:

1. Tiempo detenido (improductivo) del operador.
2. Tiempo total con clientes
3. Otras actividades y estatus durante jornada laboral.

Mapcel
Collections

MÓDULO

Formularios Móviles



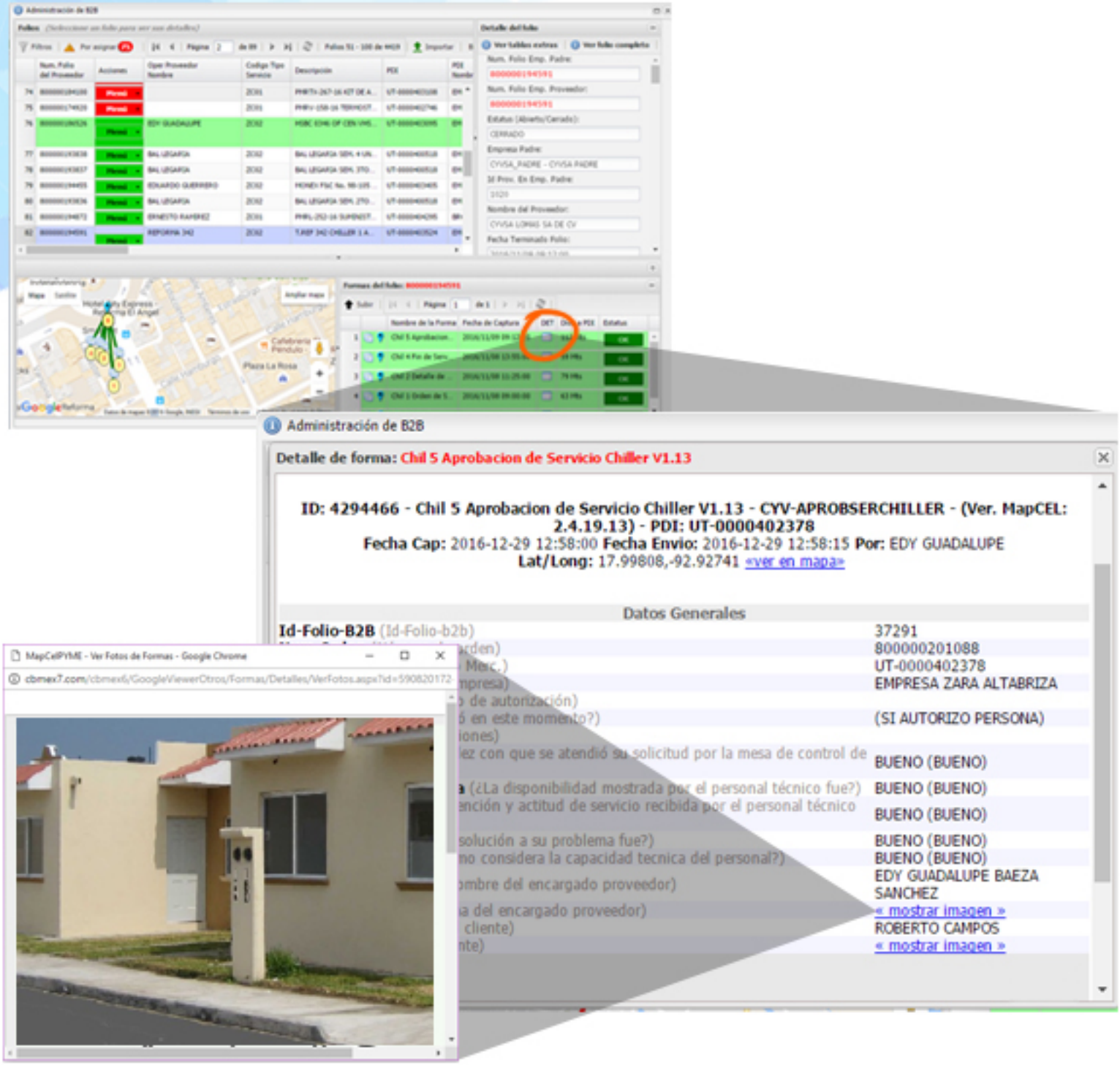
Captura de formularios dinámicos con campos de: texto, numéricos, opción múltiple, fotografías y firmas (usando la pantalla del dispositivo). Toda captura es georeferenciada con fecha y hora inalterable.

NUEVO: Preguntas condicionantes.

Mapcel
Collections

MÓDULO

Consulta Web de formularios

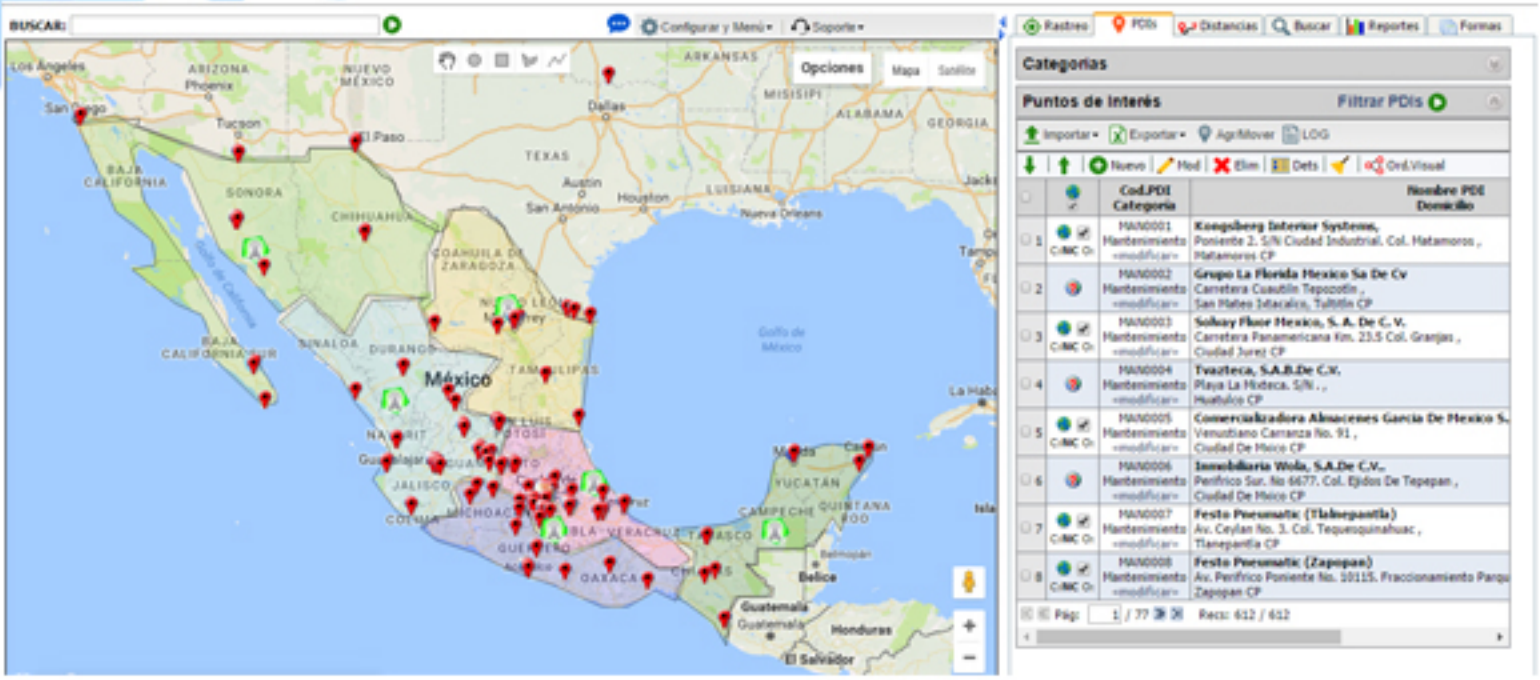


En tiempo real reciba respuestas de sus gestores para consultar el estatus de servicios e información relacionada. Estas pueden ser exportables a Excel o PDF.

Mapcel
Collections

MÓDULO

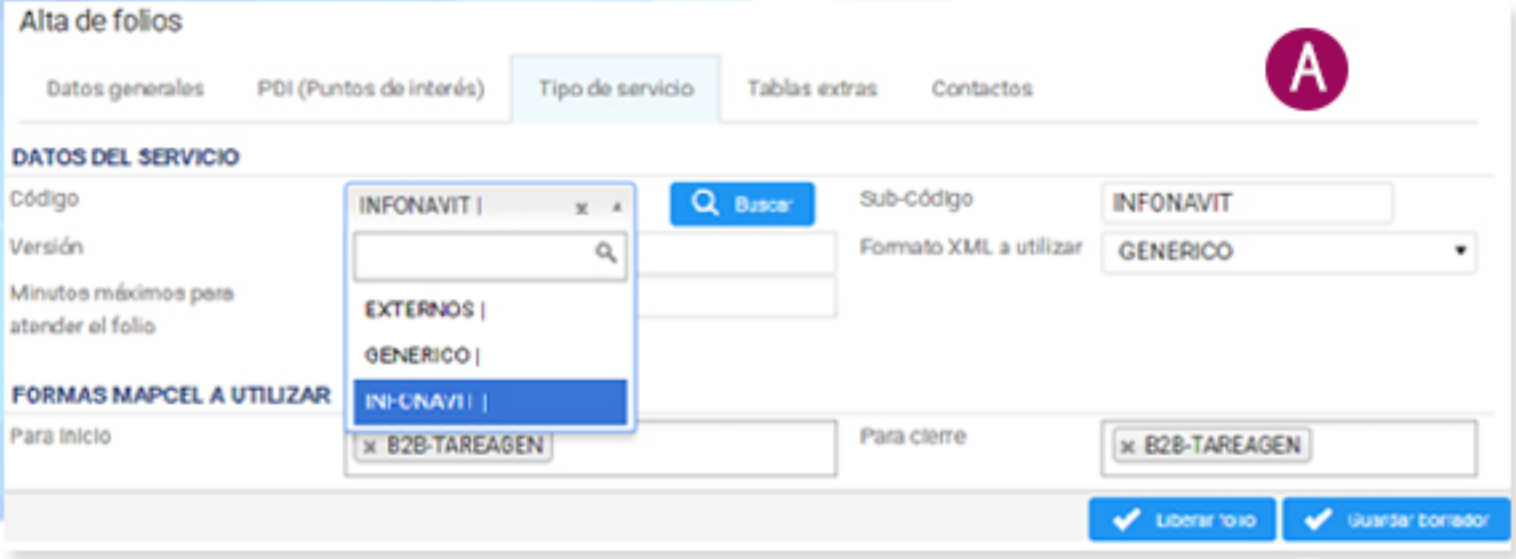
Mapeo de Clientes

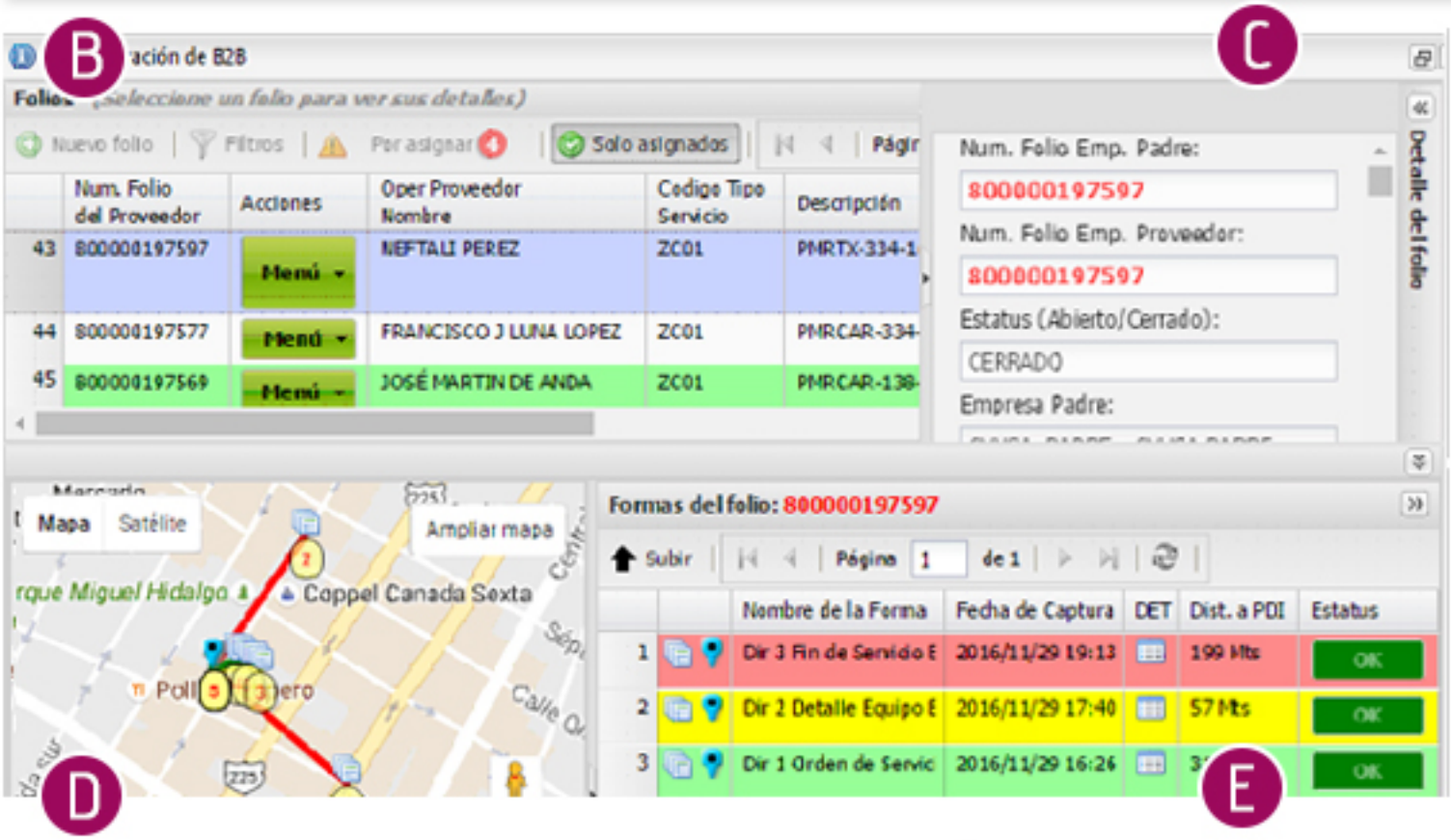


1. Módulo para buscar o importar direcciones de una base de datos o excel y geo-ubicarlas.
2. Registro de alta de clientes en plataforma web mediante información emitida desde el celular.
3. Zonificar y administrar territorios según equipos de trabajo.

Mapcel
Collections

MÓDULO | *Órdenes de trabajo*





1. Módulo para administrar diferentes tipos de visitas: *cobranza, verificación de domicilio, etc.*
2. Organice y segmente sus visitas por cartera de clientes.
3. Filtre el estatus de sus diferentes tipos de visitas para conocer el avance de la cartera trabajada: *abierto, cerrado, cancelado.*

Mapcel
Collections

Folios *(Seleccione un folio para ver sus detalles)*

Filtros | Por asignar 75 | Página 2 de 89 | Folios 51 - 100 de 4419 | Importar

	Num. Folio del Proveedor	Acciones	Oper Proveedor Nombre	Codigo Tipo Servicio	Descripción	PDI	PD No
74	800000184100	Menú		ZC01	PMRTX-267-16 KIT DE A...		
75	800000174920	Menú		ZC01	PMRV-158-16 TERMOST...		
76	800000186526	Menú	EDY GUADALUPE	ZC02	HSBC 0346 OF CEN VHS...	UT-0	
77	800000193838	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 4 UN...	UT-0	
78	800000193837	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 3TO...	UT-0000400518	EM
79	800000194455	Menú	EDUARDO GUERRERO	ZC02	MONEX F&C No. 98-105 ...	UT-0000403405	EM
80	800000193836	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 2TO...	UT-0000400518	EM
81	800000194872	Menú	ERNESTO RAMIREZ	ZC01	PMRL-252-16 SUMINIST...	UT-0000404295	BR
82	800000194591	Menú	REFORMA 342	ZC02	T.REF 342 CHILLER 1 A...	UT-0000403524	EM

B Lista con órdenes de servicio:
Rojo = Por Asignar y
Verde = Asignadas.

Detalle del folio

Ver tablas extras | Ver folio completo

Num. Folio Emp. Padre:
800000194591

Num. Folio Emp. Proveedor:
800000194591

Estatus (Abierto/Cerrado):
CERRADO

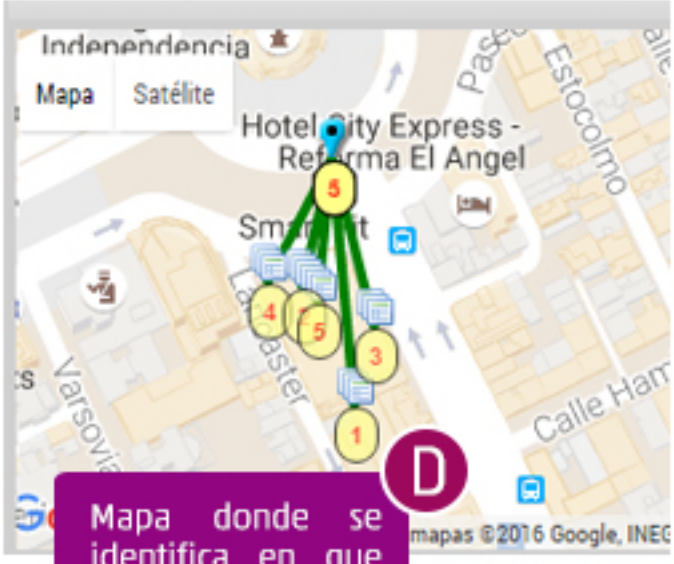
Empresa Padre:
CYVSA_PADRE - CYVSA PADRE

Id Prov. En Emp. Padre:
1020

Nombre del Proveedor:
CYVSA LOMAS SA DE CV

Fecha Terminado Folio:

C Sección donde se ve la información básica de una orden de servicio. Se puede consultar información adicional, la cual puede ser enviada de forma pre capturada al celular.



D Mapa donde se identifica en que lugar está el cliente y donde se realizó el servicio.

Formas del folio: 800000194591

Subir | Página 1 de 1

		Nombre de la Forma	Fecha de Captura	DET	Dist. a PDI	Estatus
1		Chil 5 Aprobacion...	2016/11/09 09:12:00		112 Mts	OK
2		Chil 4 Fin de Serv...	2016/11/08 13:55:00		59 Mts	OK
3		Chil 2 Detalle de ...	2016/11/08 11:25:00		79 Mts	OK
4		Chil 1 Orden de S...	2016/11/08 09:00:00		63 Mts	OK
5		0 Inicio de Servici	2016/11/08 08:58:00		65 Mts	

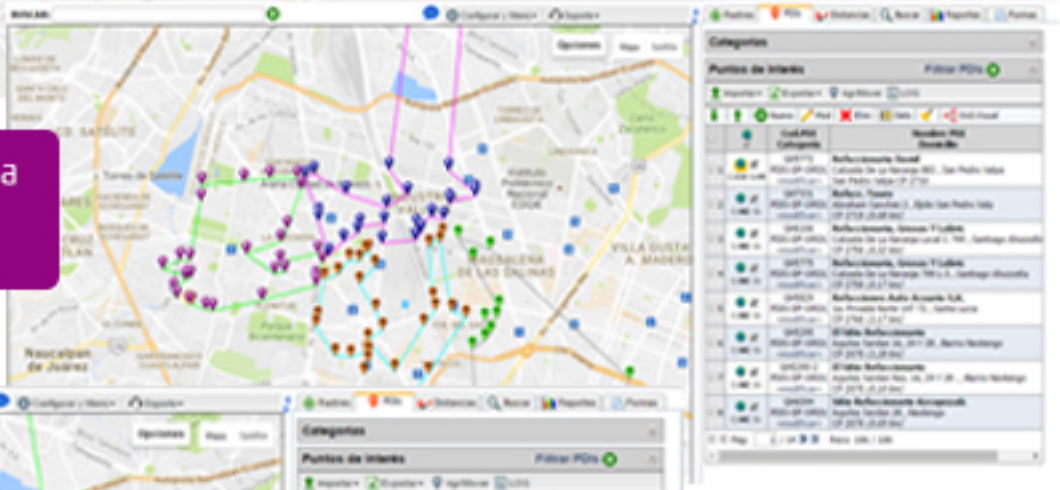
E Sección que enlista los formularios que requiere esta orden. Identifica su progreso de llenado.

MÓDULO

Optimización de rutas

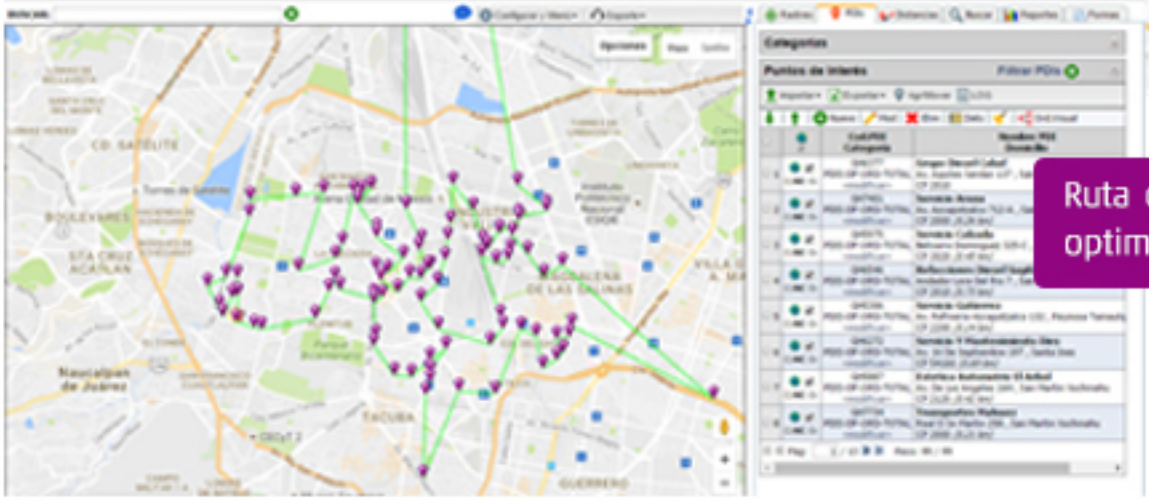
Ruta original Semanal como se recorrería:

414 Km



Ruta optimizada organizada por días:

102 Km



Ruta original Semanal optimizada:

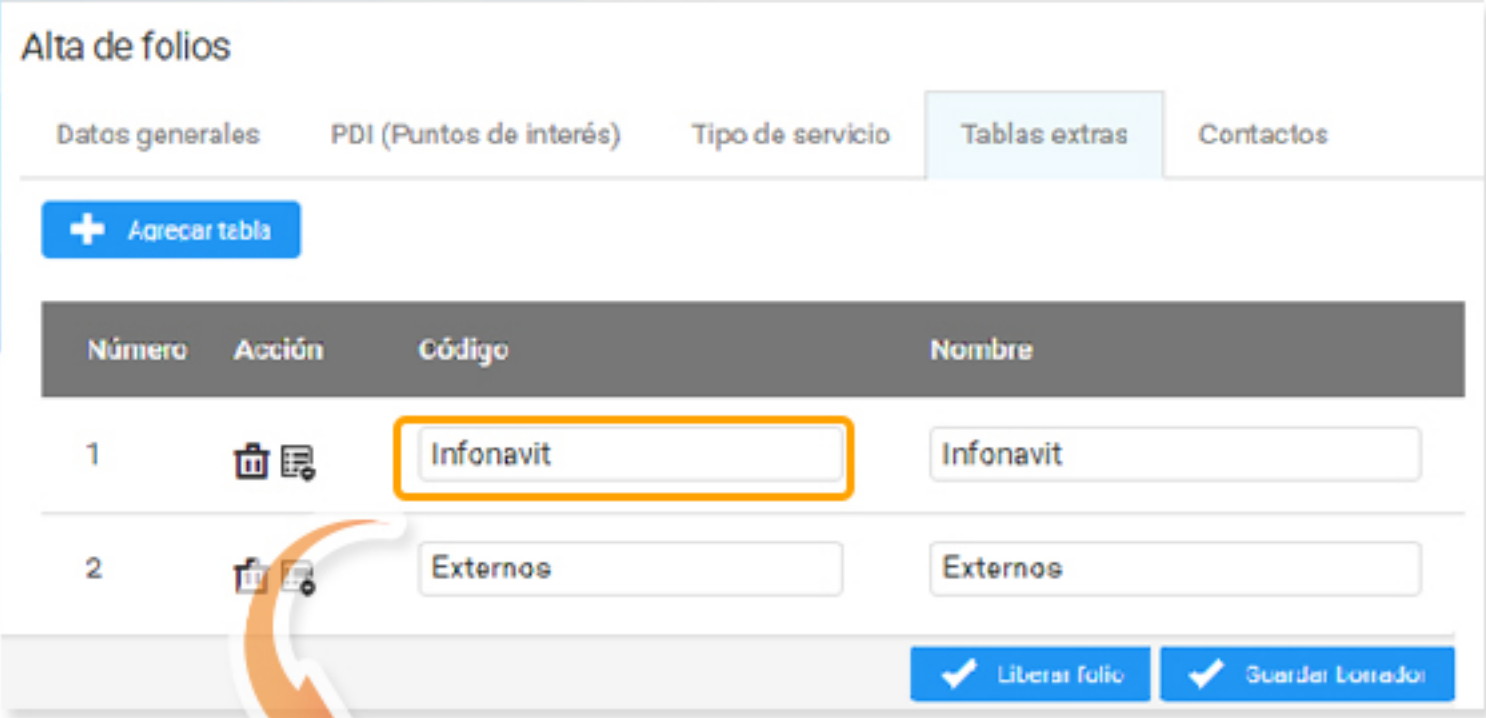
102 Km

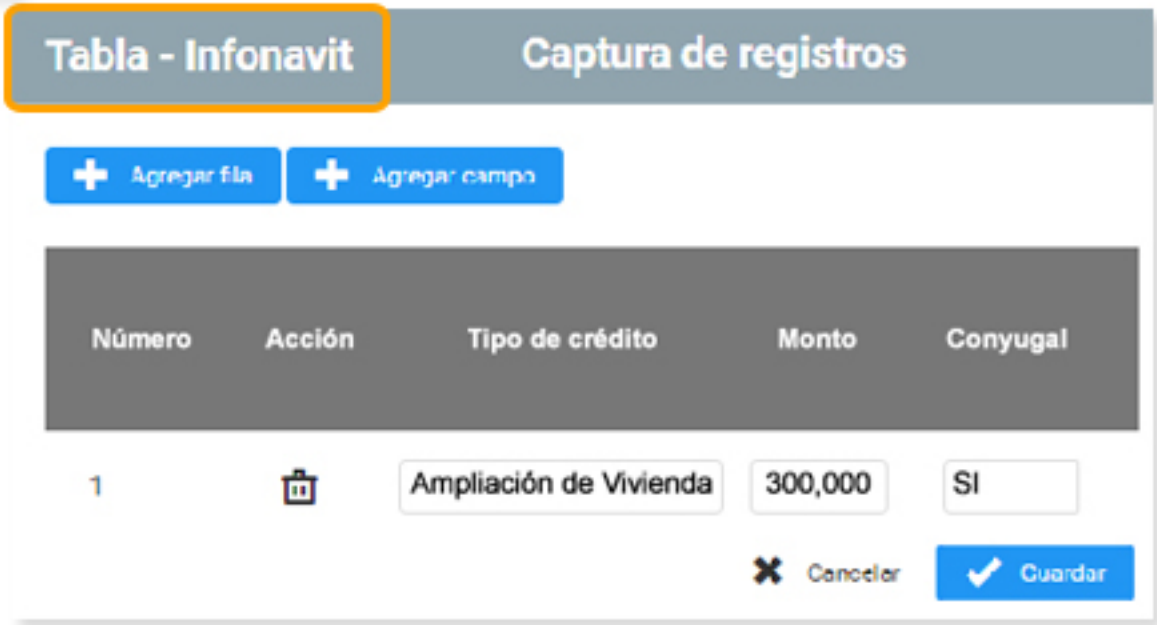
Organiza las visitas de tus gestores con algoritmos de optimización de rutas a la medida*. En una primer fase utilice nuestro algoritmo de optimización en base a distancias, que le permitirá generar rutas en distintos bloques si así lo desea.

Mapcel Collections

* *La personalización de este algoritmo tendrá un costo adicional.*

MÓDULO | *Tablas extras*





Información relacionada a la visita

Sabemos que cada uno de tus clientes tiene un requerimiento distinto de gestoría, por ello hemos incorporado un módulo de tablas extras para que tu gestor pueda consultar información específica relacionada a su visita.

Mapcel
Collections

MÓDULO | *Productividad*

Tipo de Categoria	PDI individuales	PDI en grupo	Visitas Individuales	Visitas en grupo	Tot. Horas de Visita	Tot. Horas de Traslado	Tot. Kms. de Traslado	% Horas de Visitas
Abisag Morones / Samsung GT-I9060C			Dias trabajados: 5		PDI no visitados: 1 / 12		1er Tran. Inicio Prom.: 08:28	
Activ. Complementarias	0	0	1	0	00:00	00:10	7.39	0.00%
Horas extras	0	0	15	0	09:16	09:41	110.90	13.46%
Mto. Correctivo	1	0	14	0	23:13	02:49	16.53	33.71%
Mto. Preventivo	12	0	32	0	19:45	03:56	24.12	28.68%
Traslados	0	0	0	0	16:37	00:00	0.00	24.14%
Total	**13**	**0**	**62**	**0**	**68:52**	**16:37**	**158.94**	**100.00%**

Horas Visitas
Abisag Morones

1. Controla y mide los tiempos de tus gestores de cobranza.
2. Mide el número de servicios realizados por tus gestores en un periódo de tiempo determinado.

Mapcel
Collections

MÓDULO

Diseño de PDF para formularios

A Evidencia fotografica de la visita.

Empresa S.A de C.V.
SIERRA MOJADA 555
11710 MIGUEL HIDALGO
LOMAS SARRILLAGO MÉXICO
RFC : CNA051213GR1

ORDEN DE SERVICIO: 8000001154525

CLIENTE	DATOS ORDEN	
DESTINATARIO MERC. LIT-0000460576	DESTINATARIO MERC.	LIT-0000460576
Empresa	CLASE DE ORDEN	ZO01
EMPRESA VIVIENDAS 1 Y 2	FECHA	2016-11-11
AMPLIACIONGRANADA MEXICO DISTRITO FEDERAL	DESCRIPCIÓN	PMRCAR-016-16 SUMINISTRO DE MANGUERA
UBICACIÓN TÉCNICA	CENTRO	1070
EDIFICIO VIVIENDAS 2 VIV-DFN-MHI-CARS-V02	SUCURSAL	MVOPOLIANGO
	LÍDER DE OPERACIÓN	
	SUPERVISOR	FRANCISCO JAVIER LUNA LOPEZ
	TIEMPO ESTIMADO	100 MIN

DETALLE EQUIPOS

EQUIPO	DENOMINACIÓN	U.T.	MARCA	MODELO	SERIE	ÁREA DE SERVICIO
10000000000002986	BAH No. 3 SOTA	EDIFICIO VIVIENDAS 2	ARMSTRONG	1.5X1 5X6 4380	653177	MINICHILLERS VIVIENDAS 1 Y 2

OBSERVACIONES.

DETALLE DE VISITA

EQUIPO: 1	
NUMERO	10000000000002986
DESCRIPCIÓN	BAH No. 3 SOTA

DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

AIRE ACONDICIONADO	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
SUCURSAL: EMPRESA VIVIMEDAS 1 Y 2	1070	2016-11-11

ESPECIALIDAD
(CHIMA)

DATOS DEL EQUIPO	
MARCA: ARMSTRONG	MODELO: 1.5X1 5X6 4380
CAPACIDAD: 5HP	No. DE SERIE: 653177
No. DE INVENTARIO	AREA DE SERVICIO: MINICHILLERS VIVIENDAS 1 Y 2

LISTADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS

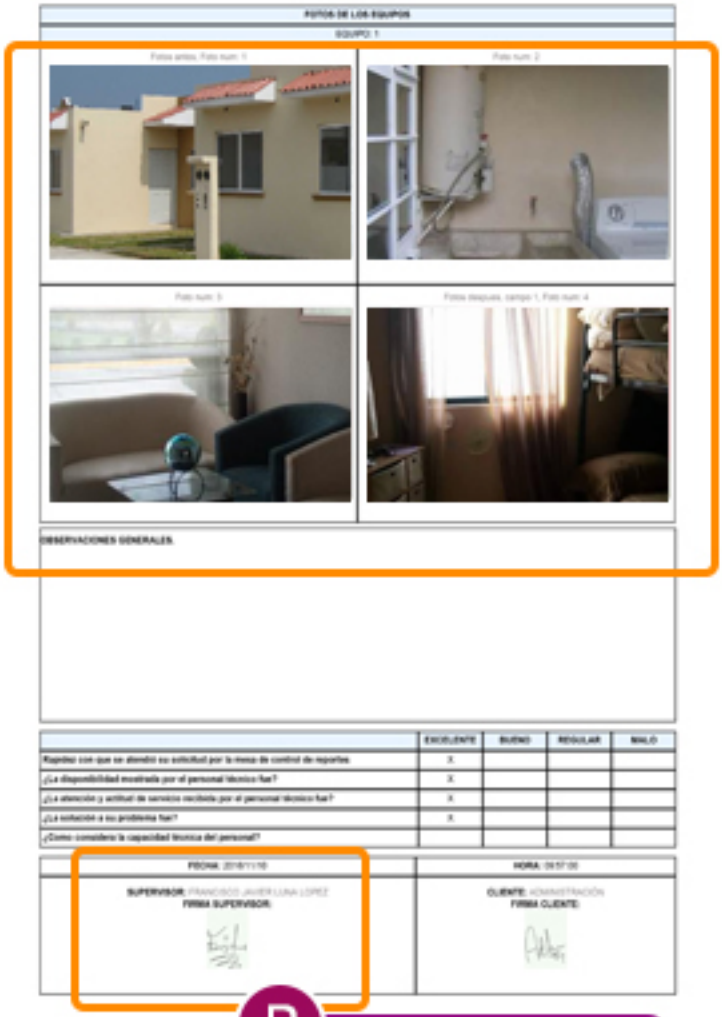
POSICIÓN	DESCRIPCIÓN	¿HECHO?
0010	MANGUERA HOSE BRAID ASSY 1PIEA	✓

DATOS DE OPERACIÓN

UNIDAD	H.P.	VOLTAJE			PLACA	AMPERAJE			PLACA
		L1-L2	L2-L3	L1-L3		L1	L2	L3	
MOTOR No. 1	5HP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

DATOS DE OPERACIÓN

UNIDAD	ENTRADA	SALIDA



FOTOS DE LOS EQUIPOS

EQUIPO: 1

Foto antes, Foto num: 1 — Foto num: 2 — Foto num: 3 — Foto después, campo 1, Foto num: 4

OBSERVACIONES GENERALES.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Rapidez con que se atendió su solicitud por la mesa de control de reportes	X			
¿La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue?	X			
¿La atención y actitud de servicio recibida por el personal técnico fue?	X			
¿La solución a su problema fue?	X			
¿Como considera la capacidad técnica del personal?				

FECHA: 2016/11/10	HORA: 09:57:00
SUPERVISOR: FRANCISCO JAVIER LUNA LOPEZ FIRMA SUPERVISOR:	CLIENTE: ADMINISTRACIÓN FIRMA CLIENTE:

B Firma digital de la persona que recibe la visita

Se puede diseñar algún formato personalizado que maneje la empresa en genérico o especializados de acuerdo a los requerimientos de sus clientes.

**Diseño personalizado tendrá costo adicional*

Mapcel
Collections

NUESTROS CLIENTES

CYMSA

KONE

SONDA

CAME
CRÉDITO Y AHORRO A TU MEDIDA

CAFI

BANORTE

CEMEX

Liverpool

sunglass hut

Dulces Mara

BRONCOLIN

NADRO
Salud a todo México

Tel. 55.3630.4404

ventas@mapcel.com