



Mapcel
Collection

Cobranza



Conocemos tu negocio:



*Automatizamos la gestión
de: **Recuperación de cartera**
y centralizamos la administración
de tu personal de **cobranza** mediante
tecnología móvil.*

Así lo logramos...

MÓDULO

Rastreo y actividades



Posiciones de Rastreo

Id	Fecha	Equipo/Operador	Det/kmh	CR	G/I
40	2017-01-03 13:54:21.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	2.22 kmh		B:48%
41	2017-01-03 13:24:06.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	00:20:10 0.17 kmh		B:52%
42	2017-01-03 13:18:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.13 kmh		
43	2017-01-03 13:18:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.13 kmh		B:59%
44	2017-01-03 13:14:01.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.07 kmh		B:60%
45	2017-01-03 13:10:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.07 kmh		B:62%
46	2017-01-03 13:10:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.07 kmh		B:62%
47	2017-01-03 13:06:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.02 kmh		B:64%
48	2017-01-03 13:03:56.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.02 kmh		B:64%
49	2017-01-03 12:58:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.1 kmh		B:66%
50	2017-01-03 12:58:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.1 kmh		B:66%
51	2017-01-03 12:53:51.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.11 kmh		B:68%
52	2017-01-03 12:43:46.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.24 kmh		B:71%

Refrescar | Detalles | Mod/CreaPDI | GPS Mod.GPS.PDI | Animar

	Evt	Fecha	Equipo/Operador	Det/kmh	CR	G/I
☐	40	2017-01-03 13:54:21.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	2.22 kmh		B:48%
☐	41	2017-01-03 13:24:06.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	00:20:10 0.17 kmh		B:52%
☐	42	2017-01-03 13:18:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.13 kmh		
☐	43	2017-01-03 13:18:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.13 kmh		B:59%
☐	44	2017-01-03 13:14:01.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.07 kmh		B:60%
☐	45	2017-01-03 13:10:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.07 kmh		B:62%
☐	46	2017-01-03 13:10:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.07 kmh		B:62%
☐	47	2017-01-03 13:06:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.02 kmh		B:64%
☐	48	2017-01-03 13:03:56.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.02 kmh		B:64%
☐	49	2017-01-03 12:58:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.1 kmh		B:66%
☐	50	2017-01-03 12:58:00.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.1 kmh		B:66%
☐	51	2017-01-03 12:53:51.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.11 kmh		B:68%
☐	52	2017-01-03 12:43:46.000	ZULEYMA ALEJANDRA MARTI Promotor Gdl09	0.24 kmh		B:71%

Módulo de rastreo (GPS y red móvil) configurable a ciertos horarios definidos con detección de encendido o apagado de la ubicación. Este módulo refleja el:

1. Tiempo detenido (improductivo) del operador.
2. Tiempo total con clientes
3. Otras actividades y estatus durante jornada laboral.



Mapcel
Collections

MÓDULO

Formularios Móviles

The image displays three overlapping screenshots of a mobile application interface, likely for field data collection. The top-left screenshot, titled 'Visita de cobranza V1.0', shows a form with fields for 'Código PDI' (455), 'Código del PDI', 'Nombre PDI' (JUAN PEREZ MUÑOZ), 'Nombre del PDI', 'Dist Max Visita' (100), and 'Distancia maxima para considerar i visitado?'. It also includes buttons for 'CAPTURAR' and 'VER'. The top-right screenshot, titled 'Fotografía', shows a photo of a house with a red roof and a white door, with buttons for 'ELIMINAR' and 'CERRAR'. The bottom-right screenshot, titled 'Firma', shows a handwritten signature on a white background, with buttons for 'ACEPTAR', 'BORRAR', and 'CANCELAR'.

Captura de formularios dinámicos con campos de: texto, numéricos, opción múltiple, fotografías y firmas (usando la pantalla del dispositivo). Toda captura es georeferenciada con fecha y hora inalterable.

NUEVO: Preguntas condicionantes.



Mapcel
Collections

MÓDULO

Consulta Web de formularios

Administración de B2B

Filtros: Por asignar 20 de 100 de 1000

Num. Folio del Proveedor	Acciones	Oper. Proveedor	Código Tipo Servicio	Descripción	PDI	PDI
74 800000194191	Ver foto	EDY GUADALUPE	2030	PMR 267-26 427 DE A.	UT-0000402378	800000194191
75 800000194191	Ver foto	EDY GUADALUPE	2030	PMR 267-26 427 DE A.	UT-0000402378	800000194191
76 800000194191	Ver foto	EDY GUADALUPE	2030	PMR 267-26 427 DE A.	UT-0000402378	800000194191
77 800000194191	Ver foto	EDY GUADALUPE	2030	PMR 267-26 427 DE A.	UT-0000402378	800000194191
78 800000194191	Ver foto	EDY GUADALUPE	2030	PMR 267-26 427 DE A.	UT-0000402378	800000194191
79 800000194191	Ver foto	EDY GUADALUPE	2030	PMR 267-26 427 DE A.	UT-0000402378	800000194191
80 800000194191	Ver foto	EDY GUADALUPE	2030	PMR 267-26 427 DE A.	UT-0000402378	800000194191
81 800000194191	Ver foto	EDY GUADALUPE	2030	PMR 267-26 427 DE A.	UT-0000402378	800000194191
82 800000194191	Ver foto	EDY GUADALUPE	2030	PMR 267-26 427 DE A.	UT-0000402378	800000194191

Detalle del folio

Num. Folio Emp. Padre: 800000194191

Num. Folio Emp. Proveedor: 800000194191

Estados (Abrir/Cancelar): CERRADO

Empresa Padre: CYSA, PADRE - CYSA PADRE

SE Prov. Ex. Emp. Padre: 2120

Nombre del Proveedor: CYSA LONG SA DE CV

Fecha Terminado Folio: 2016/12/29 12:58:15

Mapa: Google Maps

Formas del folio: 800000194191

Nombre de la Forma	Fecha de Captura	DET	Doc. a PDI	Estatus
Chil 5 Aprobacion de Servicio Chiller	2016/12/29 12:58:00	DET	Doc. a PDI	OK
Chil 5 Folio de Serv.	2016/12/29 12:58:00	DET	Doc. a PDI	OK
Chil 5 Detalle de	2016/12/29 12:58:00	DET	Doc. a PDI	OK
Chil 5 Datos de S.	2016/12/29 12:58:00	DET	Doc. a PDI	OK

Administración de B2B

Detalle de forma: Chil 5 Aprobacion de Servicio Chiller V1.13

ID: 4294466 - Chil 5 Aprobacion de Servicio Chiller V1.13 - CYV-APROBCHILLER - (Ver. MapCEL: 2.4.19.13) - PDI: UT-0000402378
 Fecha Cap: 2016-12-29 12:58:00 Fecha Envio: 2016-12-29 12:58:15 Por: EDY GUADALUPE
 Lat/Long: 17.99808,-92.92741 [ver en mapa](#)

Datos Generales

Id-Folio-B2B (Id-Folio-b2b)

Id-Folio-B2B	37291
Id-Folio-B2B	800000201088
Id-Folio-B2B	UT-0000402378
Id-Folio-B2B	EMPRESA ZARA ALTABRIZA
Id-Folio-B2B	(SI AUTORIZO PERSONA)
Id-Folio-B2B	BUENO (BUENO)
Id-Folio-B2B	BUENO (BUENO)
Id-Folio-B2B	BUENO (BUENO)
Id-Folio-B2B	BUENO (BUENO)
Id-Folio-B2B	BUENO (BUENO)
Id-Folio-B2B	BUENO (BUENO)
Id-Folio-B2B	EDY GUADALUPE BAEZA SANCHEZ
Id-Folio-B2B	mostrar imagen
Id-Folio-B2B	ROBERTO CAMPOS
Id-Folio-B2B	mostrar imagen

MapCellPDI - Ver Fotos de Formas - Google Chrome

cbmex7.com/cbmex7/GoogleViewerOtro/Formas/Details/VerFotos.aspx?id=590820172



En tiempo real reciba respuestas de sus gestores para consultar el estatus de servicios e información relacionada. Estas pueden ser exportables a Excel o PDF.



Mapcel
Collections

MÓDULO

Maqueo de Clientes

Buscar: [Barra de búsqueda]

Configurar y Menú | **Soporte**

Opciones | **Mapa** | **Sanitar**

Rastros | **POIs** | **Distancias** | **Buscar** | **Reportes** | **Formas**

Categorías

Puntos de Interés | **Filtrar POIs**

Importar | Exportar | Agrupar | LOG

Nuevo | Mod | Elim | Dets | Ord. Visual

	Cod. POI	Categoría	Nombre POI
1	MAN001	Mantenimiento	Keeleberg Interior Systems, Póntico 2, S/N Ciudad Industrial, Col. Matamoros, Matamoros CP
2	MAN002	Mantenimiento	Grupo La Florida Mexico Sa De Cv, Carretera Cuautlan Tepozotlan, San Mateo Ixtacalco, Tlaxcala CP
3	MAN003	Mantenimiento	Solway Floor Mexico, S. A. De C. V., Carretera Panamericana Km. 23.5 Col. Granjas, Ciudad Juarez CP
4	MAN004	Mantenimiento	Tvaiteca, S.A. De C.V., Playa La Hiedra, S/N, Huahualco CP
5	MAN005	Mantenimiento	Comercializadora Almacenes Garcia De Mexico S., Venustiano Carranza No. 91, Ciudad De Mexico CP
6	MAN006	Mantenimiento	Inmobiliaria Wola, S.A. De C.V., Perifoneo Sur, No. 6677, Col. Ejidos De Tepepan, Ciudad De Mexico CP
7	MAN007	Mantenimiento	Festo Pneumatic (Tlanepantla), Av. Ceylan No. 3, Col. Teguapantla, Tlanepantla CP
8	MAN008	Mantenimiento	Festo Pneumatic (Zapopan), Av. Perifoneo Póntico No. 50115, Fraccionamiento Parque Zapopan CP

Página: 1 / 77 | Reg: 612 / 612

1. Módulo para buscar o importar direcciones de una base de datos o excel y geo-ubicarlas.
2. Registro de alta de clientes en plataforma web mediante información emitida desde el celular.
3. Zonificar y administrar territorios según equipos de trabajo.



Mapcel
Collections

	Num. Folio del Proveedor	Acciones	Oper Proveedor Nombre	Codigo Tipo Servicio	Descripción	PDI	PD No
74	800000184100	Menú		ZC01	PMRTX-267-16 KIT DE A...		
75	800000174920	Menú		ZC01	PMRV-158-16 TERMOST...		
76	800000186526	Menú	EDY GUADALUPE	ZC02	HSBC 0346 OF CEN VHS...	UT-0	
77	800000193838	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 4 UN...	UT-0	
78	800000193837	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 3TO...	UT-0000400518	EM
79	800000194455	Menú	EDUARDO GUERRERO	ZC02	MONEX F&C No. 98-105 ...	UT-0000403405	EM
80	800000193836	Menú	BAL LEGARIA	ZC02	BAL LEGARIA SEM. 2TO...	UT-0000400518	EM
81	800000194872	Menú	ERNESTO RAMIREZ	ZC01	PMRL-252-16 SUMINIST...	UT-0000404295	BR
82	800000194591	Menú	REFORMA 342	ZC02	T.REF 342 CHILLER 1 A...	UT-0000403524	EM

B

Lista con órdenes de servicio:
Rojo = Por Asignar y Verde = Asignadas.

Detalle del folio

[Ver tablas extras](#) | [Ver folio completo](#)

Num. Folio Emp. Padre:

800000194591

Num. Folio Emp. Proveedor:

800000194591

Estatus (Abierto/Cerrado):

CERRADO

Empresa Padre:

CYVSA_PADRE - CYVSA PADRE

Id Prov. En Emp. Padre:

1020

Nombre del Proveedor:

CYVSA LOMAS SA DE CV

Fecha Terminado Folio:

Sección donde se ve la información básica de una orden de servicio. Se puede consultar información adicional, la cual puede ser enviada de forma pre capturada al celular.

C**D**

Mapa donde se identifica en que lugar está el cliente y donde se realizó el servicio.

Formas del folio: **800000194591**
[Subir](#) | Página **1** de 1

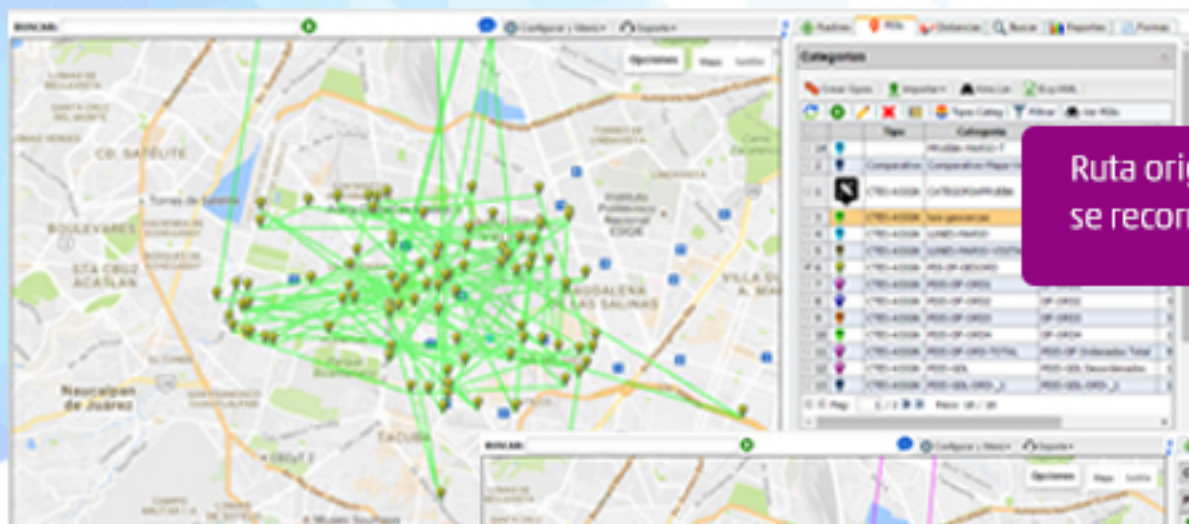
		Nombre de la Forma	Fecha de Captura	DET	Dist. a PDI	Estatus
1		Chil 5 Aprobacion...	2016/11/09 09:12:00		112 Mts	OK
2		Chil 4 Fin de Serv...	2016/11/08 13:55:00		59 Mts	OK
3		Chil 2 Detalle de ...	2016/11/08 11:25:00		79 Mts	OK
4		Chil 1 Orden de S...	2016/11/08 09:00:00		63 Mts	OK
5		0 Inicio de Servi...	2016/11/08 08:58:00		65 Mts	OK

E

Sección que enlista los formularios que requiere esta orden. Identifica su progreso de llenado.

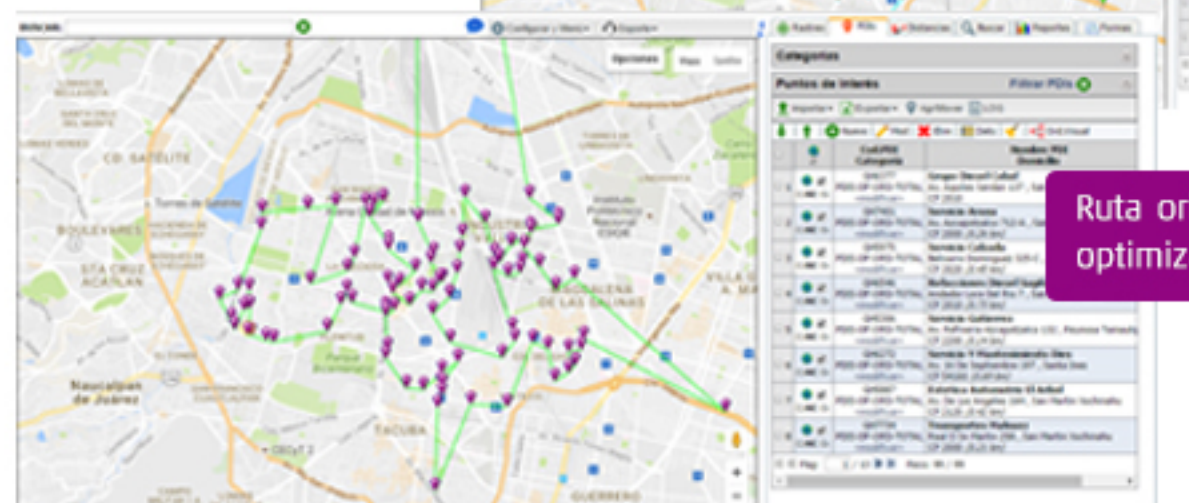
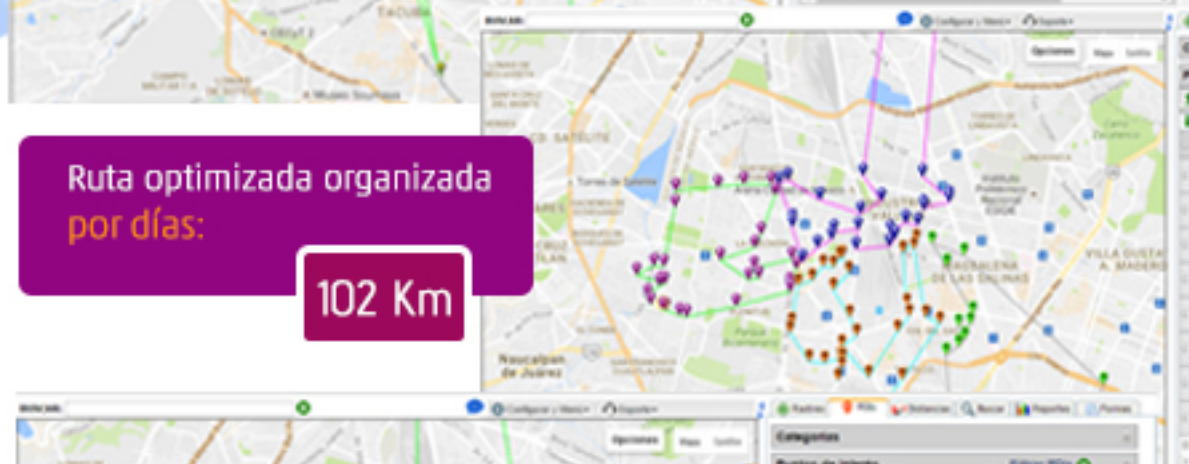
MÓDULO

Optimización de rutas



Ruta optimizada organizada por días:

102 Km



Organiza las visitas de tus gestores con algoritmos de optimización de rutas a la medida*. En una primer fase utilice nuestro algoritmo de optimización en base a distancias, que le permitirá generar rutas en distintos bloques si así lo desea.

* La personalización de este algoritmo tendrá un costo adicional.



Mapcel
Collections

MÓDULO

Tablas extras

Alta de folios

Datos generales

PDI (Puntos de interés)

Tipo de servicio

Tablas extras

Contactos

+ Agregar tabla

Número	Acción	Código	Nombre
1		Infonavit	Infonavit
2		Externos	Externos
			☒ Liberar folio ☒ Guardar borrador

Tabla - Infonavit

Captura de registros

Información
relacionada a la visita

+ Agregar fila

+ Agregar campo

Número	Acción	Tipo de crédito	Monto	Conyugal
1		Ampliación de Vivienda	300,000	SI
			Cancelar	Guardar

Sabemos que cada uno de tus clientes tiene un requerimiento distinto de gestoría, por ello hemos incorporado un módulo de tablas extras para que tu gestor pueda consultar información específica relacionada a su visita.



Mapcel
Collections

MÓDULO

Productividad

Tipo de Categoría	PDI individuales	PDI en grupo	Visitas Individuales	Visitas en grupo	Tot. Horas de Visita	Tot. Horas de Traslado	Tot. Kms. de Traslado	% Horas de Visitas
Abisag Morones / Samsung GT-I9060C			Días trabajados: 5		PDI no visitados: 1 / 12		1er Tran. Inicio Prom.: 08:28	
Activ. Complementarias	0	0	1	0	00:00	00:10	7.39	0.00%
Horas extras	0	0	15	0	09:16	09:41	110.90	13.46%
Mto. Correctivo	1	0	14	0	23:13	02:49	16.53	33.71%
Mto. Preventivo	12	0	32	0	19:45	03:56	24.12	28.68%
Traslados	0	0	0	0	16:37	00:00	0.00	24.14%
Total	13	0	62	0	68:52	16:37	158.94	100.00%

Horas Visitas
Abisag Morones



1. Controla y mide los tiempos de tus gestores de cobranza.
2. Mide el número de servicios realizados por tus gestores en un período de tiempo determinado.



Mapcel
Collections

MÓDULO

Diseño de PDF para formularios

A

Evidencia fotografica de la visita.

Empresa S.A de C.V.
SIERRA MOJADA 303
11710 MIGUEL HIDALGO
UDIAS BARRILADO MEXICO
RFC: CNA81010891



ORDEN DE SERVICIO: 30000194325

CLIENTE DESTINATARIO MERE: UT-888848078 Empresa: EMPRESA VIVIENDAS 1 Y 2 AMPLACION GRANADA MEXICO DISTRITO FEDERAL	DATOS ORDEN DESTINATARIO MERE: UT-888848078 CLASE DE ORDEN: ZON FECHA: 2018-11-11 DESCRIPCION: PISCAR DIA-18 SUMINISTRO DE MANEJERA CENTRO: SUJORSAL LIDER DE OPERACION: FRANCISCO JAVIER LUNA LOPEZ SUPERVISOR: 1070 TIEMPO ESTIMADO: 100 MIN
--	---

DETALLE EQUIPOS						
EQUIPO	DESCRIPCION	U.T.	MARCA	MODELO	SERIE	AREA DE SERVICIO
10000000000000000000	BAH No. 3 SOTA	EDIFICIO VIVIENDAS 2	ARMSTRONG	1.5X1.5X4.380	80177	MINICOLLER VIVIENDAS 1 Y 2

OBSERVACIONES:

DETALLE DE VISITA

EQUIPO 1	
NUMERO	10000000000000000000
DESCRIPCION	BAH No. 3 SOTA

DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUJORSAL

AREA ACONDICIONADO	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
SUJORSAL EMPRESA VIVIENDAS 1 Y 2	1070	2018-11-11

ESPECIALIDAD
SOMERO

DATOS DEL EQUIPO
MARCA: ARMSTRONG
MODELO: 1.5X1.5X4.380
CAPACIDAD: SHP
No. DE SERIE: 80177
No. DE INVENTARIO: AREA DE SERVICIO: MINICOLLER VIVIENDAS 1 Y 2

LISTADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS		
POSICION	DESCRIPCION	¿COMPLETO?
8070	MANEJERA HOSE BRAD ADEY 1070A	☒

DATOS DE OPERACION								
UNIDAD	H.P.	VOLTAJE			PLACA	AMPERIAJE		
		L1-L2	L2-L3	L1-L3		L1	L2	L3
MOTOR No. 1	SHP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

DATOS DE OPERACION		
UNIDAD	ENTRADA	SALIDA

FOTOS DE LOS EQUIPOS																															
EQUIPO 1																															
Foto antes, Foto num. 1	Foto num. 2																														
Foto num. 3	Foto después, campo 1, Foto num. 4																														
OBSERVACIONES GENERALES:																															
<table border="1"> <tr> <th></th><th>EXCELENTE</th><th>BUENO</th><th>REGULAR</th><th>MALO</th></tr> <tr> <td>¿Reportes con que se atiende su actividad por la mesa de control de reportes?</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>¿La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue?</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>¿La atención y actitud de servicios recibida por el personal técnico fue?</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>¿La solución a su problema fue?</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>¿Cómo considero la capacidad técnica del personal?</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	¿Reportes con que se atiende su actividad por la mesa de control de reportes?	X				¿La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue?	X				¿La atención y actitud de servicios recibida por el personal técnico fue?	X				¿La solución a su problema fue?	X				¿Cómo considero la capacidad técnica del personal?				
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO																											
¿Reportes con que se atiende su actividad por la mesa de control de reportes?	X																														
¿La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue?	X																														
¿La atención y actitud de servicios recibida por el personal técnico fue?	X																														
¿La solución a su problema fue?	X																														
¿Cómo considero la capacidad técnica del personal?																															
FECHA: 2018-11-11	HORA: 09:57:05																														
SUPERVISOR: FRANCISCO JAVIER LUNA LOPEZ FIRMA SUPERVISOR:	CLIENTE: ADMINISTRACIÓN FIRMA CLIENTE:																														

B

Firma digital de la persona que recibe la visita

Se puede diseñar algún formato personalizado que maneje la empresa en genérico o especializados de acuerdo a los requerimientos de sus clientes.

*Diseño personalizado tendrá costo adicional



Mapcel
Collections

NUESTROS CLIENTES

